

Dr. Lyudmyla Volynets  
Sekretärin

IG BCE Bezirk Köln-Bonn, Postfach 45 05 63, 50880 Köln

## **Sprachpunkt Frankfurt**

Frau Lydia Kliche  
Basaltstraße 8

60487 Frankfurt

Bezirk Köln-Bonn  
Aachener Str. 340-346  
50933 Köln

Tel. :0221/ 95 14 78 - 0  
Fax: 0221/ 95 14 78 - 9  
Durchw. - 102

[bezirk.koeln-bonn@igbce.de](mailto:bezirk.koeln-bonn@igbce.de)

[lyudmyla.volynets@igbce.de](mailto:lyudmyla.volynets@igbce.de)

Unser Zeichen:  
Köln, 08.03.18

## **Referenzschreiben**

Im Zeitraum von August 2016 bis November 2017 habe ich ein exzellentes Business Kommunikations-Coaching bei Frau Kliche besucht. Sie bietet ein tolles und sonst im Rahmen der mir bekannten Kommunikationstrainings oder entsprechenden Literatur kaum auffindbares Konzept, das sehr wirksam zur Verbesserung der interpersonellen Kommunikation „praxisnah“ beiträgt. Die wirkungsvollen, innovativen und kreativen Methoden und Techniken, die Frau Kliche anwendet - viele davon von ihr selbst entwickelt - zeichnen dieses Coaching als „besonders hervorragend“ für mich aus. Dabei hat Frau Kliche ihren Fokus sehr stark auf die Persönlichkeit und Stärken von mir ausgerichtet, ebenso haben wir auch die Schwächen gemeinsam reflektiert, um passgenaue Lösungen auszuarbeiten.

Ich habe viele wertvolle Ansätze kennengelernt, um verschiedene Kommunikationssituationen aus meinem beruflichen und privaten Alltag ganz neu zu reflektieren. Wichtig ist, dass über die Situationsanalyse hinausgehend auch Denk- und Verhaltensmuster reflektiert wurden, um so die tieferliegenden Zusammenhänge, einschließlich Ursache-Wirkung, kritisch nachzuvollziehen.

Dank des ganzheitlichen Ansatzes im Coaching bei Frau Kliche ist es mir gelungen, viele verschiedene Facetten meines Kommunikationsverhaltens deutlich zu verbessern, angefangen vom Stimmklang und der Intonation, über den Sprachausdruck und die Formulierungen, bis hin zum selbstbewussten Auftritt, in der interpersonellen Kommunikation, wie auch bei den Redebeiträgen vor einigen hundert Zuhörern.

Nach Abschluss des Coachings verfüge ich dank Frau Kliche über eine Reihe von Tools und Tipps, die ich in verschiedenen Situationen entsprechend anwenden kann. Da das Coaching sehr praxisorientiert war, helfen mir seine Früchte in meinem Beruf und in meiner tagtäglichen Arbeit, da ich auf die im Coaching gesetzten Anker jederzeit zurückgreifen kann. Nach der Aussage meines Vorgesetzten wurden durch Frau Kliche „99% aus mir herausgeholt“, die deutlich merkbar verbesserte Kommunikation wurde gelobt.

Ich kann Frau Kliche und ihr tolles Coaching daher jeder und jedem nur empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Dr. Lyudmyla Volynets

